Specializzazione IFTS

TECNICHE PER LA REALIZZAZIONE ARTIGIANALE DI PRODOTTI MADE IN ITALY

Scheda Profilo n. 13628– Atlante Nazionale del lavoro e delle qualificazioni

Area Professionale di riferimento: Manifattura e artigianato

Settore 24. AREA COMUNE

COMPETENZE COMUNI

CO1 - INTERAGIRE NEL GRUPPO DI LAVORO, ADOTTANDO MODALITÀ DI COMUNICAZIONE E COMPORTAMENTI IN GRADO DI ASSICURARE IL RAGGIUNGIMENTO DI UN RISULTATO COMUNE

CONOSCENZE

CO1.c.1 Strumenti linguistici e informatici a supporto della gestione di flussi informativi e della comunicazione

CO1.c.2 Caratteristiche e convenzioni dei linguaggi standard e specialistici (morfosintassi, lessico, analisi testuale, cicli inferenziali di interpretazione, lettura e argomentazione)

CO1.c.3 Tipologie testuali di presentazione professionale di se stessi, di testi tecnici continui e non continui e di reporting su più canali e con diversi livelli di approfondimento

CO1.c.4 Tecniche, metodi e strumenti di raccolta, elaborazione, analisi di informazioni e dati

CO1.c.5 Tecniche di negoziazione e gestione dei conflitti

ABILITA'/CAPACITA'

CO1.a.1 Utilizzare strutture linguistiche formali orali e scritte, ovvero modi interni di

organizzazione linguistica, per dare efficacia alla comunicazione interpersonale e professionale

CO1.a.2 Utilizzare strumenti e tecniche specifiche per l'analisi e la valorizzazione di documenti tecnici finalizzati a reperire e condividere informazioni e istruzioni

CO1.a.3 Documentare le attività secondo le procedure previste e criteri di tracciabilità

CO1.a.4 Utilizzare modalità di gestione della relazioni e di comunicazione differenziate in rapporto alle situazioni e alle diverse tipologie di interlocutori

CO1.a.5 Comunicare in lingua inglese (livello B1 QCER)

CO2 - ASSUMERE COMPORTAMENTI E STRATEGIE FUNZIONALI AD UN'EFFICACE ED EFFICIENTE ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ

CONOSCENZE

CO2.c.1 Principi di qualità e controllo della produzione

CO2.c.2 Sicurezza, prevenzione, sostenibilità: normative, protocolli, procedure, approcci di riferimento per il settore di appartenenza

CO2.c.3 Tecniche per la valutazione economica delle alternative

CO2.c.4 Fonti documentali che regolano la vita lavorativa e l'impresa

CO2.c.5 Tecniche di rilevazione dati e informazioni

ABILITA'/CAPACITA'

CO2.a.1 Utilizzare le risorse secondo criteri di efficacia ed efficienza

CO2.a.2 Identificare le criticità emergenti da processi lavorativi e le possibili soluzioni migliorative

CO2.a.3 Utilizzare le tecnologie e le tecniche specifiche del settore, nel quadro delle normative, dei protocolli e dei disciplinari di riferimento

CO2.a.4 Identificare dati quantitativi e qualitativi relativi alla misurazione aziendale della produttività

CO2.a.5 Valutare i risultati intermedi e finali raggiunti nella propria attività

CO3 Risolvere problemi relativi all'ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici

CONOSCENZE

CO3.c.1 Caratteristiche e classificazione di equazioni, disequazione e sistemi di equazioni (I, II o grado superiore). Relative metodologie di risoluzione e rappresentazione sul plano cartesiano

CO3.c.2 Caratteristiche ed elementi della geometria analitica {piano cartesiano, punti, rette, coniche, iperboli...)

CO3.c.3 Trigonometria: proprietà e teoremi dei triangoli. Notazione specifica. Relazioni goniometriche

CO3.c.4 Definizione e classificazione delle funzioni; studio di funzione

CO3.c.5 Concetto di derivata di una funzione

CO3.c.6 Equazioni, disequazioni esponenziali, logaritmiche e goniometriche

CO3.c.7 Principi di statistica: indicatori, medie, probabilità

CO3.c.8 Distribuzioni di probabilità e relative rappresentazioni grafiche

CO3.c.9 Applicativi informatici a supporto dei flussi di dati

ABILITA'/CAPACITA'

CO3.a.1 Risolvere problemi di geometria analitica

CO3.a.2 Applicare | metodi della trigonometria alla risoluzione di problemi riguardanti i triangoli.

CO3.a.3 Utilizzare gli strumenti metodologici dello studio di funzione

CO3.a.4 Risolvere equazioni, disequazioni e sistemi relativi a funzioni goniometriche, esponenziali, logaritmiche, con metodi grafici o numerici

CO3.a.5 Costruire indicatori di efficacia, di efficienza e di qualità di prodotti o servizi utilizzando informazioni statistiche

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

_CO4_ - Progettare e realizzare prodotti artigianali made in Italy che prevedano la valorizzazione dei processi produttivi e dei materiali della cultura e della tradizione

CONOSCENZE

CO4.c.1 Nozioni relative agli aspetti culturali, storici e naturalistici del territorio, al fine di valorizzare i prodotti artigiani locali

CO4.c.2 Normativa a tutela del made in Italy

CO4.c.3 Tecniche grafiche di tipo tradizionale

CO4.c.4 Tecnologie informatiche per il disegno

CO4.c.5 Sistemi di prototipazione

CO4.c.6 Tecniche di marketing

CO4.c.7 Tecniche di vendita

CO4.c.8 Canali distributivi internazionali dei prodotti artigianali

ABILITA'/CAPACITA'

CO4.a.1 Correlare le risorse e le tradizioni del territorio con le tipicità dei prodotti

CO4.a.2 Selezionare materiali e adottare processi di lavorazione rispondenti a requisiti di qualità e rispetto della tradizione

CO4.a.3 Applicare tecniche di disegno creativo

CO4.a.4 Individuare le tipicità della produzione artigianale di un territorio

CO4.a.5 Applicare tecniche di restauro di prodotti artigianali

CO4.a.6 Utilizzare tecniche e software per il disegno tecnico di prodotti artigianali

CO4.a.7 Applicare tecniche di fidelizzazione della clientela

CO4.a.8 Applicare tecniche per la realizzazione di prodotti artigianali

Risultati attesi correlati alle A.D.A. dell'Atlante nazionale del Lavoro e delle Qualificazioni

ADA 1
ADA.24.05.06 (ex ADA.25.220.710) - Progettazione e sviluppo del sistema qualità
RISULTATO ATTESO 1
A1.RA1 - IMPLEMENTARE UN SISTEMA QUALITÀ, A PARTIRE DALL'ANALISI DEGLI OBIETTIVI E DEI PROCESSI AZIENDALI, DEFINENDO LE INFORMAZIONI DOCUMENTATE, LE MODALITÀ DI GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ E PIANIFICANDO I CONTROLLI E LA RACCOLTA DEI DATI, IN BASE ALL'ANALISI DI CONTESTO E SECONDO UN APPROCCIO RISK BASE THINKING
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA1.a Definizione delle procedure interne e dei cicli di controllo qualitativo (check-list di controllo prodotto/servizio-processo)
A1.RA1.b Definizione delle procedure per la gestione dei casi di non conformità
RISULTATO ATTESO 2
A1.RA2 - DETERMINARE PROCEDURE DI GESTIONE DEI RECLAMI E DELLE SEGNALAZIONI INTERNE, A PARTIRE DALLA DEFINIZIONE DELLA METODOLOGIA E DEGLI STRUMENTI PER LA MISURAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI E DEL PERSONALE
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA2.a Definizione della metodologia e degli strumenti per la misurazione della soddisfazione dei clienti e del personale
A1.RA2.b Definizione delle modalità per la gestione dei reclami e delle segnalazioni interne
RISULTATO ATTESO 3
A1.RA3 - SVILUPPARE LE SOLUZIONI MIGLIORATIVE DEI PROCESSI-OUTPUT AZIENDALI, VERIFICANDO L'EFFICACIA DELLE AZIONI CORRETTIVE APPORTATE

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA3.a Pianificazione dei controlli e della raccolta dati
A1.RA3.b Individuazione delle soluzioni migliorative al prodotto/servizio e al ciclo produttivo a seguito dell'analisi dei risultati dei controlli
A1.RA3.c Verifica dell'efficacia delle azioni correttive apportate

ADA 2
ADA.24.05.10 (EX ADA.25.221.714) - REALIZZAZIONE DI DISEGNI TECNICI
RISULTATO ATTESO 1
A2.RA1 - PROVVEDERE ALLA DEFINIZIONE DELLE SPECIFICHE TECNICHE PER LA REALIZZAZIONE DI DISEGNI TECNICI, ANALIZZANDO E TRADUCENDO LE RICHIESTE DEL CLIENTE INTERNO/ESTERNO
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA1.a Analisi e traduzione delle richieste del cliente esterno/interno per l'elaborazione di disegni tecnici
A2.RA1.b Definizione delle specifiche tecniche entro cui elaborare i disegni tecnici
RISULTATO ATTESO 2
A2.RA2 - ESEGUIRE DISEGNI TECNICI D'INSIEME E DI DETTAGLIO DEGLI ELEMENTI COMPONENTI IL SOGGETTO DA RAPPRESENTARE, UTILIZZANDO LE TECNICHE E LE TECNOLOGIE PIÙ ADEGUATE
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA2.a Esecuzione dei disegni tecnici con l'ausilio delle tecnologie e sulla base delle tecniche più idonee alle esigenze specifiche di progetto e di contesto
A2.RA2.b Esecuzione dei disegni tecnici d'insieme e di dettaglio degli elementi componenti il soggetto da rappresentare (particolari architettonici e strutturali di altre opere civili, di macchine, di apparecchiature meccaniche, di prodotti industriali e beni di consumo, ecc.)

A2.RA2.c Illustrazione di cataloghi e di manuali (di montaggio, d'uso, ecc.)